

POLITIQUE DE DONNÉES PERSONNELLES

DONNÉES PERSONNELLES

Qui collecte vos données ?	ADLPartner (groupe Dékuple), éditrice du site www.espacesmagazines.fr , en sa qualité de Responsable de traitement. <u>En savoir plus</u>
Pourquoi traitons-nous vos données ?	Vos données personnelles sont nécessaires pour : <ul style="list-style-type: none">- modifier vos données personnelles,- visionner vos abonnements en cours,- consulter vos factures,- modifier votre adresse de livraison,- recevoir des notifications de prélèvements,- résilier vos abonnements,- répondre à vos demandes d'informations. <u>En savoir plus</u>
Avec qui partageons-nous vos données ?	Nous partageons vos données personnelles en interne avec les différents services de la société et à l'externe avec des prestataires de services situés dans l'Union européenne. Ces prestataires travaillent sur nos instructions, en notre nom et pour notre compte. Nous partageons également vos données avec les éditeurs des magazines auxquels vous êtes abonnés. <u>En savoir plus</u>
Quels sont vos droits ?	Vous disposez notamment d'un droit d'accès, de rectification et d'effacement de vos données mais également, dans certains cas, d'un droit d'opposition ou limitation au traitement de vos données et un droit à la portabilité de vos données. <u>En savoir plus</u>

Pour en savoir plus, nous vous conseillons de prendre connaissance de la politique de confidentialité détaillée ci-après qui vous détaille l'ensemble de vos droits et des utilisations des données traitées par notre société.

Cette politique vous explique pourquoi, comment et dans quelles conditions nous exploitons vos données personnelles.

1. Qui collecte vos données personnelles ?
2. Quand vos données sont-elles collectées ?
3. Quelles données sont collectées ?
4. Qui sont les destinataires de vos données personnelles ?
5. A quoi servent vos données personnelles ?
6. Pendant combien de temps sont conservées vos données ?
7. Quels sont vos droits sur vos données ?
8. Comment exercer vos droits ?
9. Vos données sont-elles sécurisées ?
10. Notre Délégué à la Protection des Données

1. Qui collecte vos données personnelles ?

Les données que vous renseignez sur notre site www.espacemagazines.fr (ci-après le « Site ») sont collectées par ADLPartner (Groupe Dékuple), éditrice dudit Site, en sa qualité de Responsable du traitement, SA immatriculée au RCS de Compiègne sous le n° 393 376 801, dont le siège social est 3 avenue de Chartres 60500 Chantilly.

2. Quand mes données sont-elles collectées ?

Nous collectons vos données à différentes occasions et notamment :

- ✓ Si vous avez souscrit un ou plusieurs abonnement(s) magazine(s) auprès d'ADLPartner, vos données personnelles sont automatiquement intégrées sur le Site afin de bénéficier des services proposés,
- ✓ Vous envoyez un message dans la rubrique « Contact » de notre Site,
- ✓ Vous contactez le service clients par téléphone.

Les champs marqués d'un astérisque sont obligatoires. A défaut, votre demande ne pourra être prise en compte.

3. Quelles données sont collectées ?

- ✓ **Données que vous renseignez ou qui sont pré-enregistrées sur le site** : civilité, nom, prénom, adresses postale et e-mail, titres de magazines, identifiant et votre mot de passe.
- ✓ **Données que vous renseignez lorsque vous écrivez un message dans la rubrique « Contact »** : civilité, nom, prénom, adresse email et toute autre donnée que vous mentionnez (ex : titres de magazine, adresse de facturation... Les champs marqués d'un astérisque sont obligatoires. À défaut, votre demande ne pourra être prise en compte.

4. Qui sont les destinataires de vos données personnelles ?

- ✓ les services habilités d'ADLPartner ;
- ✓ les éditeurs concernés, également responsables de traitement, pour l'envoi des magazines ;
- ✓ leurs sous-traitants pour héberger vos données sur le site, pour gérer le service client ou vous adresser vos magazines. Ils s'engagent à n'agir que sous leurs instructions et uniquement pour leur compte afin de garantir la confidentialité et la sécurité de vos données ;
- ✓ les autorités administratives ou judiciaires habilitées (ex : juges, les services de police...) ou des autorités de contrôle (ex : CNIL) pour des raisons de sécurité nationale, de contrôle ou de lutte contre la fraude.

5. A quoi servent vos données personnelles ?

5.1. Vos données personnelles sont nécessaires pour :

- ✓ modifier vos données personnelles,
- ✓ visionner vos abonnements,
- ✓ consulter vos factures,
- ✓ modifier votre adresse de livraison,
- ✓ recevoir des notifications de prélèvements,
- ✓ résilier vos abonnements,
- ✓ répondre à vos demandes d'informations.

5.2. Les données sont traitées par ADLPartner dans la mesure où une des conditions suivantes est remplie :

- ✓ Nous exécutons un contrat que nous avons avec vous (ex : vous avez souscrit un abonnement magazines).
- ✓ Nous devons respecter une obligation légale (ex : prescription légale, conservation des factures) ;
- ✓ Nous nous basons sur notre intérêt légitime pour réaliser des analyses et statistiques.

6. Pendant combien de temps conservez-vous mes données ?

Les durées de conservation peuvent varier selon la finalité poursuivie :

- ✓ **Si vous avez un ou plusieurs abonnements magazines en cours**, vos données seront conservées pendant toute la durée de vos abonnements et pendant les 3 années qui suivront le terme du dernier abonnement.
- ✓ **Si vous avez exercé votre droit d'accès à vos données** et que vous nous avez communiqué votre copie de votre pièce d'identité, nous pourrions la conserver pendant 1 an à compter de sa réception par nos services.

- ✓ **Les conversations téléphoniques** avec notre service client sont conservées pendant un mois.
- ✓ **Notifications de vos prélèvements** : si vous avez choisi de recevoir les notifications de prélèvement, nous conserverons cette information le temps que votre compte existe sur le Site.
- ✓ **Conservation des factures** : la loi impose une conservation des factures pendant 10 ans à partir de la clôture de l'exercice.

Au terme de tous ces délais et dans la majorité des cas, nous pourrions conserver vos données, en archives intermédiaires, jusqu'à expiration à la fois des délais de prescription légaux et ceux prévus par les différentes obligations de conservation imposées par la réglementation.

La loi peut nous imposer des durées de conservation plus longues de cinq ou dix ans (prescription, comptabilité...).

7. Quels sont mes droits sur mes données ?

Vous disposez à tout moment des droits suivants :

- ✓ **Droit d'accès** : pour savoir notamment quelles données on a sur vous
- ✓ **Droit de rectification** : pour demander de les modifier en cas d'erreur (ex : erreur dans l'orthographe de votre adresse email...) ou de changement (d'adresse email...)
- ✓ **Droit d'effacement** : pour demander d'effacer vos données pour l'un des motifs suivants :
 - Vos données ne sont plus nécessaires au regard des objectifs (finalités) pour lesquelles elles ont été collectées
 - Vous exercez votre droit d'opposition au traitement de vos données
 - Vos données font l'objet d'un traitement illicite
 - Vos données doivent être effacées pour respecter une obligation légale.
- ✓ **Droit à la limitation** : pour demander à ce qu'on limite le traitement de vos données par exemple si vous contestez l'exactitude de vos données ou si vous pensez que le traitement est illicite.
- ✓ **Droit à la portabilité** : pour demander la transmission de vos données à un autre responsable de traitement.

✓ **Droit d'opposition** au traitement de vos données par ADLPartner, y compris à des fins de prospection commerciale.

- ✓ **Sort de vos données après votre décès** - Vous pouvez enfin décider, dès maintenant, du sort de vos données personnelles après votre décès... un peu comme un testament numérique. Vous donnez vos directives sur leur conservation, leur effacement et leur communication, et vous pouvez également désigner une personne en charge de leur exécution. Lorsque ces directives sont générales et portent les données d'un défunt, elles peuvent être confiées à un tiers de confiance certifié par la CNIL. S'il s'agit de directives particulières, elles

peuvent également nous être confiées en tant que Responsable de traitement. Vous restez libre de les modifier ou révoquer, à tout moment, sur simple demande.

En l'absence de directives données de votre vivant, vos héritiers auront la possibilité, une fois que vous serez décédés, d'exercer certains droits.

- ✓ **Droit de faire une réclamation** : Les réclamations liées à la collecte ou au traitement de vos données personnelles pourront être adressées aux services du DPO dont les coordonnées sont précisées ci-dessous. En cas de désaccord persistant concernant vos données, vous avez la possibilité de saisir la CNIL (3 place de Fontenoy 75007 Paris, <https://www.cnil.fr/fr/vous-souhaitez-contacter-la-cnil> - 01 53 73 22 22).

Pour mieux comprendre vos droits, consultez le Site de la CNIL à l'adresse www.cnil.fr/fr/comprendre-vos-droits.

8. Comment exercer vos droits ?

Si vous souhaitez exercer l'un de ces droits, vous pouvez écrire à ADLPartner (Groupe Dékuple) – DPO – 3 rue Henri Rol Tanguy 93100 Montreuil, ou envoyer un message via la rubrique « Contact » ou à dpo-partenaire@adlpartner.fr.

Vos demandes par voie postale devront, conformément au décret n°2007-451 du 25 mars 2007, être signées et accompagnées de la photocopie d'un titre d'identité portant la signature du titulaire.

La demande devra préciser l'adresse à laquelle devra parvenir la réponse, étant précisé que nous vous répondrons dans un délai d'un (1) mois à compter de la réception de la demande.

9. Mes données sont-elles sécurisées ?

Nous prenons toutes les mesures de sécurité techniques et organisationnelles nécessaires pour protéger vos données personnelles afin d'éviter leur perte, leur détérioration, leur utilisation malveillante, leur altération ou leur divulgation à un tiers non autorisé. Tous les transferts de données que nous effectuons sont sécurisés.

Lorsque nous travaillons avec des prestataires, nous exigeons des engagements contractuels au moins équivalents aux nôtres en termes de protection, confidentialité et sécurité des données personnelles.

Dans le pire des cas... ce qui ne nous est jamais arrivé (et nous faisons tout pour que ça n'arrive jamais) : s'il devait arriver une faille de sécurité présentant un risque important pour vos données, nous nous engageons à vous en informer tout comme nous en informerons la CNIL, garante du respect par les entreprises des réglementations sur les données personnelles.

10. Notre Délégué à la Protection des Données

Comme nous voulons faire les choses bien, nous avons nommé un « Data Protection Officer » en anglais (« DPO »), ou un « Délégué à la Protection des Données » dans notre bon vieux français, un « Monsieur Loyal » qui veille à ce que l'utilisation de vos données soit faite dans les règles de l'art. Le DPO veille à ce que la collecte et le traitement de vos données personnelles soient opérés conformément aux législations applicables.

Vous pouvez contacter notre Délégué à la Protection des Données pour toute question relative à vos données personnelles ou pour exercer vos droits en la matière en écrivant à ADLPartner (Groupe Dékuple) – DPO - 3 rue Henri Rol Tanguy 93100 Montreuil ou à dpo-partenaire@adlpartner.fr.

Si, malgré tout le soin que nous avons essayé d'apporter à cette rubrique, vous avez encore des interrogations, envoyez-nous un petit message en contactant notre DPO et nous essaierons de lever le voile sur ce qui peut vous sembler encore obscur.

A bientôt !

Dernière mise à jour : Septembre 2023